



**LAPORAN  
MONITORING DAN EVALUASI  
PEMANFAATAN DAN KEPUASAN HASIL  
KERJASAMA  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020  
UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA "YPTK"  
PADANG**

*Melangkah  
Lebih Maju*



**Surat Keputusan Rektor**  
**Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang**  
241/UPI-YPTK/R.SK/II/2019

**tentang**  
**Tim Monev Pemanfaatan dan kepuasan**  
**Hasil Kerjasama**  
**Universitas Putra Indonesia "YPTK"**  
**Padang**  
**THN. 2019**

Dengan mengharap Rahmat dan Ridho Allah SWT,  
**Rektor Universitas Putra Indonesia YPTK di Padang,**

Menimbang : Dalam rangka penerapan Sistem Penjamin Mutu Institusi di Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang, maka perlu di bentuk Tim Monev Pemanfaatan dan Kepuasan Hasil kerjasama supaya kegiatan tersebut berjalan dengan efektif dan efisien.

Mengingat

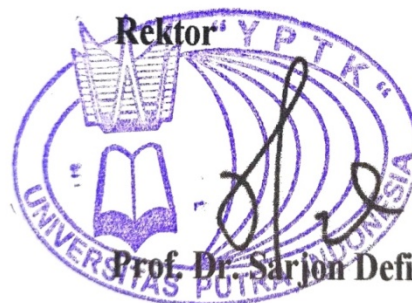
1. Undang-Undang nomor 20 tahun 2003, tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 60 tentang Pendidikan Tinggi
3. Peraturan Pemerintah Nomor 66 tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan pemerintah nomor 17 Tahun 2010
4. Statuta Universitas Putra Indonesia "YPTK"

Memperhatikan : Hasil Rapat Pimpinan **Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang, tanggal 10 Januari 2020**

## MEMUTUSKAN

- Menetapkan : Monev Kepuasan Hasil Kerja Sama UPI-YPTK, yang bunyi ketetapannya sebagai berikut :
- Pertama : Terhitung 10 Januari 2020 menetapkan Monev Kepuasan Hasil Kerja Sama UPI-YPTK yang rinciannya seperti ditunjukkan dalam lampiran-1 keputusan ini.
- Kedua : Monev Kepuasan Hasil Kerja Sama tujuan yang akan dicapai/target Berdasarkan pada peningkatan mutu secara berkelanjutan dengan menggunakan model manajemen kendali mutu PDCA yaitu singkatan dari:
- (1) *Plan* ( Perencanaan)
  - (2) *Do* (Pelaksanaan)
  - (3) *Check* ( Evaluasai )
  - (4) *Action* ( Tindakan )
- Ketiga : Hal-hal lain yang belum diatur dalam keputusan ini akan diatur dalam ketetapan tersendiri.
- Keempat : Keputusan ini akan diubah dan diperbaiki kembali apabila terdapat kekeliruan di dalam penetapannya.
- Keempat : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

**Ditetapkan di padang**  
**Pada tanggal : 10 Januari 2020**



**Rektor**  
**Prof. Dr. Sarjon Defit, S.Kom., M.Sc.**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang tak terhingga kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas barokah-Nya dan salawat beriringan salam kepada nabi Muhammad, SAW. Alhamdulillah laporan Hasil Monitoring dan Evaluasi pelaksanaan Dan hasil Kerjasama di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Tahun Akademik 2018/2019 dapat kami selesaikan.

Kami mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya baik dalam proses persiapan , pelaksanaan sampai terselesainya laporan ini,

Diantaranya:

1. Yayasan Perguruan Tinggi Komputer YPTK Padang yang telah memberikan dukungan pendanaan dan fasilitas dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan dan hasil kerjasama.
2. Para instansi dalam dan luar negeri, serta lembaga pemerintah dan non-pemerintah, sebagai Auditee yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk di audit di sela-sela kesibukan menjalankan rutinitas sehari-harinya.
3. Staf di LPMI Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang yang telah membantu terlaksananya pengukuran ini mulai dari persiapan , proses pengambilan data, input data, sampai penulisan laporan.
4. Semua pihak yang tentu saja tidak dapat kami sebutkan satu persatu tetapi telah memberikan kontribusi yang signifikan.

Pelaksanaan audut dan penyajian laporan hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan dan hasil kerjasama UPI-YPTK ini masih banyak kekurangan, sehingga masukan dan umpan balik yang bersifat membangun sangat kami butuhkan

Padang, Januari 2020  
Lembaga Penjamin Mutu Internal

Hormat Kami,  
Ketua LPMI

  
(Desi Ilona, S.E., M.Sc., Ph.D)

## **EXECITIVE SUMMARY**

Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang secara berkelanjutan berusaha melakukan peningkatan mutunya pada semua bidang termasuk dalam menjalin kerjasama baik institusi dalam maupun luar negeri dan lembaga pemerintah maupun non-pemerintah. Dalam rangka merintis dan mengembangkan kerjasama, UPI-YPTK Padang mengacu kepada system penjaminan mutu yang meliputi penyeleksian, integritas , relevansi, produktifitas , dan keberlanjutan kerjasama. Sistem penjamin mutu kerjasama di lengkapi dengan beberapa SOP kerjasama. Termasuk SOP pengelolaan surat masuk dan surat keluar di bagian kerjasama. Hasil kerjasama akan di kelola dengan baik untuk kepentingan akademik dan sebagai perwujudan akuntabilitas UPI-YPTK Padang sebagai lembaga nirlaba.

## 1. Pendahuluan

Kerjasama antar instansi dalam dan luar negeri, serta kerjasama pada lembaga pemerintah dan no-pemerintah, hakikatnya untuk meningkatkan mutu UPI-YPTK Padang. Kerjasama antar perguruan tinggi atau lembaga baik dalam maupun luar negeri telah di atur pada pasal 122 ayat(1) Peraturan Pemerintah Nomor 30 tahun 1990. Agar kerjasama yang dilakukan bisa memberikan dampak yang baik bagi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang, maka perlu untuk melaksanakan system penjamin mutu yang sistematis, terpadu, dan berkelanjutan, yang di terapkan pada semua aktivitas kerjasama yang dilakukan UPI-YPTK Padang.

Sistim penjamin mutu yang di terapkan di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang adalah system berdasarkan pada peningkatan mutu secara berkelanjutan (*contonous quality improvement*), dengan menggunakan model manajemen kendali Mutu PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) yang memuat 4 (empat) langkah proses kendali mutu meliputi (a) Perencanaan (*Plan*), (b) Pelaksanaan (*Do*), (c) Evaluasi (*Check*), dan (d) Tindakan Penyempurnaan (*Action*) yang akan menghasilkan.

Model PDCA pada hakekatnya merupakan siklus, maka implementasinya akan membangun budaya mutu yang *continual improvemen*. Implementasi konsep PDCA untuk manajemen mutu kerjasama secara umum di jabarkan berikut : (1) **Plan**. Yaitu berapa kerjasama yang harus dilakukan dan bagaimana melakukannya. Pada tahap perencanaan ini, UPI-YPTK Padang akan merencanakan berapa kerjasama yang akan dilakukan pada satu tahun akademik dan dengan institusi apa saja di jalin kerjasama.(2) **Do**, yaitu mengerjakan yang di rencanakan. Pada tahapan ini, kerjasama yang sudah di rencanakan akan di tindak lanjuti dengan penanda tanganan kerjasama untuk institusi dalam atau luar negeri, lembaga pemerintah dan non- pemerintah yang sudah di rencanakan di awal. (3) **Check**, yaitu apakah hasil yang terjadi telah sesuai dengan yang di rencanakan. Pada tahapan ini, Kerjasama yang sudah ditanda tangani akan di lakukan monitoring dan evaluasi pelaksanaan dan hasil kerja sama tersebut terhadap kampus,(4) **Action**, yaitu apakah tindak lanjut yang akan diambil dengan hasil yang di peroleh dan upaya yang di perlukan untuk meningkatkan hasil yang di peroleh. Pada tahapan ini, seluruh kerjasama yang membawa dampak baik untuk peningkatan kualitas UPI-YPTK akan tetap di jaga dan ditingkatkan, sedangkan yang belum memberikan manfaat yang signifikan, maka akan di evaluasi dan di pertimbangkan untuk diperpanjang pada masa yang akan datang

## **2. Tujuan**

Monitoring dan evaluasi pelaksanaan dan hasil kerjasama merupakan pekerjaan yang berkesinambungan yang dilakukan oleh LPMI UPI-YPTK. Tujuan monev pelaksanaan dan hasil kerjasama adalah dalam rangka melakukan tindakan perbaikan yang terus menerus (continues improvement) kerjasama yang dilakukan oleh UPI-YPTK dengan lembaga/institusi dalam dan luar negeri serta pemerintah dan non-pemerintah.

## **3. Sasaran**

Sasaran dari monev pemanfaatan dan kepuasan hasil kerjasama adalah untuk memastikan apakah kerjasama yang dilakukan dengan institusi/lembaga dalam dan luar negeri serta lembaga pemerintah dan non-pemerintah telah dijalankan sesuai standard dan prosedur yang ada pada UPI-YPTK Padang dan membawa dampak yang baik bagi kedua belah pihak yang melakukan kerjasama.

## **4. Proses Dan Hasil Monitoring Dan Evaluasi Internal**

Penjamin mutu adalah aktivitas yang rutin dan berkelanjutan yang secara terus menerus dilakukan dalam rangka meningkatkan mutu kerjasama yang di jalin UPI-YPTK. Oleh sebab itu, proses monitoring dan evaluasi perlu dijalankan secara terus menerus. Proses monev ini bertujuan bukan untuk mencari-cari kekurangan ataupun kesalahan suatu bagian. Tapi, ini dilakukan untuk mengambil tindakan perbaikan secara continue dalam rangka peningkatan mutu UPI-YPTK Padang.

- Pelaksanaan monitoring dan evaluasi pelaksanaan dan hasil kerjasama dilakukan dengan membentuk Tim monev yang terdiri dari:

Ketua : Desi Ilona, SE,MSc, PhD

Sekretaris : Dr. H. Fitrizal,SE,MM

Anggota : Chintya Ones Charly,SR,MM

Frihapma Semita Ade, S.Psi. M.Psi, Psikolog

Hezy Kurnia,S.Kom Mkom

Hilda Mary, SE,MM

Putri Intan Permata Sari,M.Si

Shary Armonitha Lusia, S.Kom, M.kom

Vicky Ariandi, S.Kom, M.Kom

- Waktu dan sasaran dari pelaksanaan Monev:  
Monev kepuasan kerjasama tahun akademik 2019/2020 dilaksanakan dari tanggal 5 s/d 17 Oktober 2019. Instrumen disebar pada lembaga/ institusi yang menjalin kerjasama dengan UPI-YPTK Padang. Sampel yang di ambil adalah 12 Lembaga/Institusi yaitu: DPRD Kota Solok,PT.Taspen (PERSERO), Universitas Bung Hatta Padang, PT. Bank Rakyat Indonesia, Universitas Guna Darma,Universitas Brawijaya Malang, BAPPEDA Sumbar, PT BRI Cabang Padang,PT.Skill Indomobil Agung, Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan, POLDA/POLRES Sumbar , PT. Bank Mandiri.
- PUAS : Jika pemanfaatan dan hasil kerjasama yang dilakukan oleh UPI-YPTK Padang sesuai (tidak menyimpang) dengan kesepakatan yang ada dalam dokumen MoU yang Sudah di tanda tangani. Ketidak sesuaian yang di temukan dapat di perbaiki dan tidak merugikan institusi/lembaga yang menjalin kerjasama dengan UPI-YPTK Padang.
- TIDAK PUAS : Diberikan jika hasil kerjasama tidak memberikan manfaat dan hasil yang diharapkan yang telah di sepakati dalam MoU yang sudah ditandatangani dan tidak sesuai dengan standar yang sudah di tetapkan.

Hasil dari penyebaran kuisisioner yang dilakukan oleh Tim LPMI menemukan Bahwa, rata-rata institusi/lembaga yang melakukan kerjasama dengan UPI-YPTK telah PUAS. Ini ditandai juga dengan diperpanjangnya kesepakatan kerjasama tersebut.

## **5. Simpulan dan rekomendasi untuk tindakan perbaikan**

Dari hasil penyebaran kuisisioner tahun 2019, dapat di simpulkan bahwa rata-rata institusi/lembaga yang telah melakukan kerjasama sudah merasa puas, Akan tetapi masih sedikitnya jumlah kerjasama dengan perguruan tinggi luar negeri dalam rangka meningkatkan mutu akademik UPI-YPTK Padang dengan adanya dosen luar negri sebagai dosen tamu untuk menambah wawasan peserta didik seiring dengan semakin ketatnya persaingan dalam bidang akademika sebagai dampak adanya globalisasi.



**Tabel 1 Hasil Monev Pemanfaatan dan Hasil Kerjasama  
Tahun Akademik 2018/2019**

No	intitusi/Lembaga	Respon	Proses	Kerjasama	Capaian	INDIKATOR				Rata-rata
						Manfaat	Implementasi	Laporan	Tindak Lanjut	
1	DPRD Kota Solok	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	PT Taspen (PERSERO)	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	Universitas Bung Hatta Padang	4	3	3	3	3	3	3	3	3,13
4	PT. Bank Rakyat Indonesia	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	Universitas Guna Darma	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	Universitas Brawijawa Malang	4	3	4	3	4	4	3	4	3,63
7	BAPPEDA Sumbar	3	3	4	3	4	3	4	4	3,5
8	PT BRI Cabang Padang	4	3	4	3	3	3	3	3	3,25
9	PT Skill Indomobil Agung	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	POLDA/POLRES Sumbar	4	3	3	3	3	4	4	4	3,5
12	PT. Bank Mandiri	4	4	3	4	4	4	4	3	3,75
	<b>rata-rata</b>	<b>3,92</b>	<b>3,58</b>	<b>3,75</b>	<b>3,58</b>	<b>3,75</b>	<b>3,75</b>	<b>3,75</b>	<b>3,75</b>	<b>3,73</b>